



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Auteur de l'offre et partenaire contractuel

Château de Châtagneréaz SA

Tony Heubi

Chemin de Châtagneréaz 4

1180 Rolle (Bugnau)

Tél: 079.545.11.29

N° du RC : CH-550.0.081.963-7

N° TVA : CHE-100.864.998

2. Domaine d'application

Château de Châtagneréaz SA exploite une boutique en ligne à l'adresse www.chatagnereaz.ch. Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées chez Château de Châtagneréaz SA via le site internet.

L'offre est valable uniquement pour la Suisse. Il n'y a pas d'envoi de marchandise à l'étranger.

Les produits proposés en ligne sont valables aussi longtemps qu'ils apparaissent sur le site Internet et jusqu'à épuisement du stock. Les fiches de description et les images propres à chaque article ne sont données qu'à titre d'indication et d'illustration et sont sans engagement.

3. Offre

Toutes nos offres et indications de prix s'entendent sans engagement, sous réserve de modifications en cours d'année, d'omissions, d'erreurs ou d'accords particuliers.

4. Prix et Transport

Nos prix s'entendent en CHF, TVA comprise, livraison franco domicile dans toute la Suisse, via envoi postal (VinoLog).

5. Délai d'envoi des commandes

De 3 à 5 jours ouvrables.

6. Garantie

Tous nos vins sont garantis naturels et conformes aux prescriptions légales en vigueur au moment de la vente.

7. Réclamations

Toute réclamation doit être faite dans les trois jours qui suivent la réception de la marchandise. L'acheteur est tenu en cas d'irrégularités ou de déchet anormal constatés à l'arrivée, d'en faire dresser un procès-verbal par le transporteur. La décision de remplacement appartient à Château de Châtagneréaz SA. Aucun remboursement n'est possible.

8. Paiements

Le paiement ne peut se faire que via la plateforme sur www.chatagnereaz.ch avec les cartes Postfinance, Visa et Mastercard.

9. Photos et étiquettes

Les photos des produits incluses sur le site ne sont pas contractuelles. Château de Châtagneréaz SA se réserve le droit de changer d'habillage sans préavis.

10. For

CH-1180 ROLLE.

11. Modifications et compléments

Château de Châtagneréaz SA se réserve expressément le droit d'adapter en tout temps les présentes conditions générales aux circonstances et de les appliquer immédiatement.